РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН  
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«ДЕРБЕНТСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования МР «Дербентский район»

в 2020 году

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392- ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 95.2 Федерального закона ог 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", руководствуясь постановлением Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", на основании протокола № 1 от 12.03.2021 г. заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Дербентский район», а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Дербентский район»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в результате проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры и образования в 2020 году в муниципальном районе «Дербентский район» на 2021 год согласно приложению к настоящему постановлению.

1. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества, организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального района «Дербентский район» Бебетова И. А.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.



М. Г. Рагимов

Приложение

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказании услуг организациями культуры и образования

МР «Дербентский район» в 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственные  исполнители | Сведения реализации ме | э ходе эоприягия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактичес­кий срок реализации |
| L Открытость и доступность информации об организациях культуры и образования | | | | | |
| 1.1 | Продолжить работу по обеспечению размещения на интернет-страницах организаций культуры и образования МР «Дербентский район» полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставлении укатанной информации на официальном сайге в сети «Интернет» | постоянно | Руководители образовател ьн ых организаций и организаций культуры |  |  |
| 1.2 | Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, | апрель 2021 г. | Руководители образовательных организаций и |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах |  | организаций  культуры |  |  |
| 1.3 | Внутренний аудит сайтов организаций культуры и образования (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих работниках:   * Ф.И.О., должности, контактных данных; * уровень образования; * направления подготовки и (или) специальности. | апрель-май 2021 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 1.4 | Пополнять информацию на стендах в помещениях образовательных организаций и организаций культуры не реже 1 раза в 2 недели | постоянно | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры и образования | | | | | |
| 2.1 | Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: |  |  |  |  |
| 2.1.1 | создание комфортной зоны отдыха | май 2021 г. | Руководители |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр. |  | образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 2.1.2 | проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный, тренажерный (музыкальный) залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.) | август 221 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 2.2 | Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п. | в течение года | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 2.3 | Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации. | постоянно | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 2.4 | Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина» | май 2020 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 2.5 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг культуры и | в течение года | Руководители образовательных организаций и |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | образования лицам с ОВЗ и инвалидам. |  | организаций  культуры |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 3.1 | Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного процесса (информационно­тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля) | до 1 сентября 2021 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 3.2 | Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ. | начало учебною года | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 3.3 | Создать эффективную модель инклюзии путем привлечения общественных организаций, работающих с детьми с ОВЗ и родительского сообщества | в течение учебного года | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 3.4 | Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования | в течение учебного года | Руководители образовательных организаций и организаций |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | и оказания первой доврачебной помощи |  | культуры |  |  |
| 3.5 | Организовать среди сотрудников организаций культуры и образования инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории | постоянно | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры и  образования | | | | | |
| 4.1 | Продолжить работу по поддержанию высокою уровня компетентности и 11 рофесс и он ал ьн ой эти к и работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов) | постоянно | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности организаций | март-апрель 2021 г. | Руководители образовательных организаций и организаций культуры |  |  |
| 5.2 | Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов | май 2021 г. | Руководители  образовательных |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | управления организаций культуры и образования с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования |
| 5.3 | Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | организаций и организаций культуры |  |  |
| ежеквартально | МКУ «Управление образования» и МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной политики и туризма» МР «Дербентский район» |  |  |